

Případová studie

Zavedení expedičního systému TouchStore pro Geek s.r.o.



Geek s.r.o. je největší český výrobce oficiálních seriálových a komiksových triček a ostatních merchandise produktů (placky, hrníčky ze seriálů Big Bang Theory, Friends, The Simpsons a komiksů DC Comics). Mimo jiné provozuje eshop **geekshop.cz** a ve spolupráci s FTV Prima, spol. s r.o. eshop **shop.iprima.cz**.

Jak to bylo

Při provozu eshopu se klient potýkal s mnoha problémy. Vzhledem k nutnosti používat současně několik softwarových systémů trvalo vyexpedování zásilky velmi dlouho. Bylo nezbytné balit zásilky nad rámec pracovní doby i o víkendu. Neméně času zabralo řešení vrácených zásilek, které obsahovaly jiné zboží.

Provedením logistického auditu bylo zjištěno, že **náklady na expedici jedné zásilky činily 170 Kč**, největší podíl této částky tvořily **mzdové náklady** skladníka – osoby zajišťující expedici.

Záměry klienta



- 1** Zkrátit dobu dodání objednaného zboží zákazníkovi.
- 2** Zcela eliminovat objem vrácených zásilek.
- 3** Snížit provozní (především mzdové) náklady.
- 4** Snížit administrativní zátěž a tím zjednodušit proces expedice.

Výsledky zavedení

Prostřednictvím systému TouchStore došlo ke snížení počtu použitých softwarových řešení z původních **9 na současné 3** (eshop, TouchStore a účetní systém). Nutná doba k vyexpedování jedné zásilky se **zkrátila o 58 %**. Byl ponížěn počet zaměstnanců v expedici **z 5 na 2**. Klient zaznamenal **10% nárůst** denně vyexpedovaných zásilek.

Jak to vychází?

	Původní řešení	TouchStore
Použitá softwarová řešení	9 programů	3 programy
Počet zaměstnanců	5 zaměstnanců	2 zaměstnanci

Zrychlení expedice o 58 %

Dalším důležitým benefitem bylo odstranění administrativních chyb pomocí automatického přenosu dat mezi systémy. S tímto byla spojena i **úspora času při řešení vrácených zásilek**, neboť k tomu již prakticky nedochází. Klient kladl též velký důraz na kompletní změnu administrace při tzv. **osobních odběrech**.

Slovo klienta



„Implementace expedičního systému TouchStore do našeho expedičního workflow předčila moje očekávání. Velmi mě potěšila rychlost uvedení do aktivního provozu, jeho kompatibilita s naším eshopem a účetním systémem. Překvapilo mě jednoduché intuitivní ovládání, které především ocenili naši zaměstnanci. V budoucnosti bych měla zájem o napojení na další dopravce a též využívat Amazon jako další prodejní kanál.“

Vladka Dittrichová

provozovatelka eshopu

Rádi poradíme i Vám.

www.touchstore.cz